|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **RSIA CATHERINE BOOTH**  Jl. Arifrate No 15  Makassar – Sulawesi Selatan  Telp. (0411) 873803, 852344 | | |
| **Standar Prosedur Operasional** | | No. Dokumen : | |
| Tanggal Dibuat : | Tanggal Berlaku : | Nama Bagian :  PKRS | |
| Judul :  **Komunikasi Internal** | | No. Revisi : 00 | Hal :1 Dari : 1 |
| Dibuat oleh :  TIM PKRS | | Ditetapkan oleh :    **dr. Rita Gaby Samahati, AAK**  Direktur Rumah Sakit | |
| √ Dokumen Baru Perubahan Besar Perubahan kecil Tidak ada perubahan Pembatalan | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Pengertian | Komunikasi yang baik diperlukan guna mempermudah pelaksanaan pelayanan rumah sakit dan penyelesaian masalah yang muncul |
| Tujuan | Mempermudah pelaksanaan pelayanan rumah sakit dan penyelesaian masalah yang muncul |
| Kebijakan |  |
| Prosedur | 1. Jika ada hal yang akan aditanyakan/masalh yang akan didiskusikan, pelaksanaan program mengkomunikasikannya dengan pemegang program 2. Pemegang program dan pelaksanan program berdiskusi untuk sama-sama mencarikan solusinya 3. Jika tidak ditemukan jalan keluar, pemegang program dan pelaksana program menghadap Direktur Rumah Sakit untuk mengkomunikasikan hasil diskusi yang telah dilakukan 4. Direktur bersama pemegang program dan pelaksana program mendiskusikan tersebut 5. Jika tidak ditemukan jalan keluar dari musyawarah bersama, maka Direktur harus mengambil keputusan berdasarkan keilmuan yang telah dipertimbangkannya |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **RSIA CATHERINE BOOTH**  Jl. Arifrate No 15  Makassar – Sulawesi Selatan  Telp. (0411) 873803, 852344 | | |
| **Standar Prosedur Operasional** | | No. Dokumen : | |
| Tanggal Dibuat : | Tanggal Berlaku : | Nama Bagian :  PKRS | |
| Judul :  **Melaksanakan Kegiatan Publikasi** | | No. Revisi : 00 | Hal :1 Dari : 1 |
| Dibuat oleh :  TIM PKRS | | Ditetapkan oleh :    **dr. Rita Gaby Samahati, AAK**  Direktur Rumah Sakit | |
| √ Dokumen Baru Perubahan Besar Perubahan kecil Tidak ada perubahan Pembatalan | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Prosedur | Diagram Alir :  Mencari Solusi Bersama  Membangun Komunikasi dengan Pemegang Program Terkait  Direktur bersama pemegang program mencari solusi atas permasalahan tersebut  Solusi |
| Unit Terkait | Semua unit kerja |